

Note de libération | OmniVista 8770

TC1912 ed.01 Release 2.0

PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 2.0.09.01.A- RELEASE 2.0

La version OmniVista 8770 2.0.09.01.a est libérée ce jour.

Elle est disponible sur Alcatel-Lucent Business Portal (https://businessportal.alcatel-lucent.com) et sur DVD-ROM sous la référence 3BH 11670 AEAA.

Historique

Edition 1: 21 mars 2014 création du document

Sommaire

1 GENERALITES

Ce document décrit la procédure de mise en service d'OmniVista 8770 version 2.0.09.01.a. Il fait référence au Manuel Installation et au Manuel Administrateur.
Ces documents sont indispensables car cette procédure ne fournit pas tous les détails de l'installation.
Il est également fortement recommandé de consulter Alcatel-Lucent Business Portal (https://businessportal.alcatel-lucent.com) ; les rubriques téléchargement de logiciels et communications techniques peuvent contenir des informations plus récentes relatives à l'OmniVista 8770 Release 2.0
Il est aussi très important de consulter les procédures de mises en service des versions précédentes
Les communications techniques suivantes relatives à OmniVista 4760 peuvent aider à la maintenance d'OmniVista 8770. Toutefois, nous ne garantissons pas l'application systématique de ces informations au produit OmniVista 8770.

TG0029 ed4 Procédures de dépannage
TG0033 OmniPCX Enterprise Interworking
TCV020 Envois d'email par OmniVista 4760
TCV039 Gestion des licences
TCV060 Gestion Annuaire
TCV061 Filtrage des alarmes OmniPCX Enterprise vers OmniVista 4760
TC0846 Taxation : Eléments d'investigation
TC0858 Observation de trafic : Eléments d'investigation
TC1520 ed2 User Management with the USERS Application
TC1521 ed3 OTmass users and devices import


ttention

Chaque fois qu'il sera demandé d'écraser ou d'éditer un fichier, il est absolument nécessaire de faire une copie de l'original.
Ces opérations doivent être réalisées par un expert (ACSE) formé sur le produit. Dans le cas contraire, vous pouvez faire appel aux "Services Professionnels" (mailto:professional.services@alcatel-lucent.com ou votre représentant local).

2 COMPOSITION DU LOT LOGICIEL

2.1 Références

- Package OmniVista 8770 Release 2.0 : 3BH 11669 AEAA
  Il contient les supports suivants :

DVD Logiciel OmniVista 8770 : 3BH 11670 AEAA contenant :

- Version 2.0.09.01.a
- Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704FRAD Ed.1.0
- Guide Sécurité : 8AL 90705FRAC Ed.1.0

CD Documentation : 3BH 11671 AEAA contenant :

- Manuel Administrateur : 8AL 90703FRAD Ed.1.0
- Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704FRAD Ed.1.0
- Guide Sécurité : 8AL 90705FRAC Ed.1.0
- SNMP Proxy : 8AL 90708FRAC Ed.1.0
- Taxation et collecteur de tickets VoIP : 8AL 90709FRAA Ed.1.0
- API de gestion des utilisateurs : 8AL 90710FRAA Ed.1.0
- RTU Metering Tool : 8AL 90712USAA Ed.1.0

2.2 Patchs

2.2.1 Patchs obligatoires livrés avec la version DVD-ROM

Sous le répertoire \Patches\Mandatory vous trouverez :

Fichiers	crms corrigés	Anomalies corrigés
Patch_200901A_JAR_SAR.ace		default patch for missing jars
Patch_200901B_VITAL_PATCH#1.ace	**crms00455772**	Bulk patch fixes for multi-MRs and support OXE Redundancy feature
Patch_200901C_VITAL_PATCH#2_V1.ace	**crms00455203**	Performance/management of OXE spacial redundancy/1-132476842
Patch_200901D_VITAL_PATCH#3.ace	**crms00451141**	CAC in performance has wrong value when set to -1
Patch_200901E_WEBCLIENT_V1.ace	**crqms00122754**	MSAD page browser cache needs to be secured
Patch_200901F_WEB_CLIENT_AAR.ace	**crqms00126081** **crqms00126068** **crqms00126077** **crqms00126275** **crqms00125381** **crqms00126455**	RTU Scheduled report job getting failed Under Daily Job the task "RTUMReportPurge" is not available in all upgraded server RTU Scheduled Reports is not working when the action execute now is given OT User Scheduled Export failing OpenAPI: no more working after Thirdparty8770Admin password expiration staticrole_main displayed in topology tree
Patch_200901G_AAR_EXE_V1.ace	**crqms00119335** **crqms00124020** **crqms00126664** **crqms00126566**	RTUM:Exception in counter calculation AD Client-Common to OT user modification is failed RTUM counter calculation fails for Daily and weekly Job in Upgraded servers Installer changes to support RTU scripts during Upgrade and patches

Patch_200901H_SQL_KPI.ace	**crqms00126949**	Desktop option RTU(KAT022) not updated properly in RTUM Report
Patch_200901I_LDIF.ace	**crqms00127788**	BackUp task relocated in 8770 Scheduler
Patch_200901J_AAR_CLIENT.ace	**crqms00122746** **crqms00127805**	synchro failed with error message "Error invoking web services" Devices:Cancel loading (Progress) button is not working
Patch_200901L_DLL.ace	**crqms00128071**	User not created in directory without UnifiedUserManagement license
Patch_200901M_AAR_LDIF.ace	**crqms00127284**	DM/UUM: error when reading or associating a "OTC smartphone" device from OT R1.3
Patch_200901O_SQL_V1.ace	**crqms00130277**	RTU purge is failing/1-154682683 or RTU schema is not created
Patch_200901P_CLIENT.ace	**crqms00128093** **crqms00128078** **crqms00129875**	OpenTouch config.:LDAP directory can't be created AD synchro: not able to display the full AD tree RTU reports : error on date filter


Note

Les patchs K et N ne sont pas livrés car les corrections sont incluses dans le patch P.

Rappel

Sur le serveur, les patchs présents dans le répertoire ***Patches|Mandatory*** sont automatiquement appliqués à la fin de l'installation.

2.2.2 Patchs optionnels

Certains patchs spécifiques à des applications peu utilisées peuvent être disponibles sur le DVD-ROM dans le dossier ***Tools|Optional Patches***. (Aucun patch spécifique n'est livré avec cette version).

2.3 Fichier de licence

Pour plus de détails, se reporter à la communication technique TCV039 Ed 07 Licences OmniVista 4760.

- Pour installer OmniVista 8770 et permettre l'accès aux différents clients, il faut disposer d'un fichier de licences spécifique à votre réseau de PCX et décrivant les modules disponibles.
- ACTIS : choisir un des PCX du réseau et indiquer dans sa configuration qu'il s'agit du nœud de rattachement du serveur OmniVista 8770.

release OV8770	R1.0	R1.1	R1.2	R1.3	R2.0
version licence	1	2	3	4	5


Note

Il est possible de mettre à jour un serveur dans une nouvelle release n+1 tout en conservant la même licence. Cependant dans ce cas les nouvelles applications soumises à licence de la nouvelle release ne sont pas disponibles.

2.4 Version des logiciels intégrés :

InstallShield®	JRE®	LDAP Oracle®	MySql®	Apache®	PHP®
2011	1.7.0_b147	11.1.1.5.0	5.5.16	2.2.22	5.3.21
EJBCA®	Tomcat®	JBOSS®			
3.10.5	7.0.23	5.1.0			

3 PRÉ-REQUIS

Ce paragraphe décrit les pré-requis nécessaires à l'installation des applications serveur et client OmniVista 8770.

3.1 Pré-requis du PC serveur

3.1.1 Matériel et logiciel

	< 5000 abonnés	> 5000 abonnés
Système d'exploitation	Windows®7 SP1 Professionnel (64 bits) Windows 2008 Server Std Ed. R2 SP1	Windows® 2008 Server Standard Edition R2 SP1
Processeur	1 processeur Dual-Core 2 GHz	1 processeur Quad-Core 2.5 GHz
RAM	4 GB	4 GB
Disque dur	80 GB	120 GB (disk: RAID5)
Carte graphique	128 MB	
Carte réseau	Ethernet 10/100Base-T	
Partition	1 partition NTFS pour installation serveur LDAP	
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9/10) Mozilla FireFox® (version 27)	
Lecteur DVD	Lecteur requis	



- *A partir de 50 000 abonnés, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).*
- *A partir de 100 nœuds ou PCS, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).*
- *OmniVista 8770 est validé dans un environnement VMware ESX et Microsoft Hyper-V.*
- *En Taxation, le nombre maximal de tickets autorisé est de 30 millions.*

3.1.2 Compatibilité logicielle et matérielle

L'installation sur un PC serveur dédié répondant au pré-requis permet le bon fonctionnement du logiciel. Pour le cas exceptionnel (moins de 250 usagers) où le PC serveur doit supporter d'autres applications, il faut effectuer une analyse de compatibilité, évaluer les besoins des autres applications en termes de performances et respecter la procédure d'installation / désinstallation. De plus le bon fonctionnement de ces autres applications n'est pas supporté.
Le Guide de Sécurité décrit les éléments à prendre en considération pour effectuer une analyse de compatibilité entre une application externe et le serveur OmniVista 8770.

3.1.3 Configuration du PC serveur

Les besoins en espace disque et les règles de partitionnement des disques sont décrits dans le manuel Installation.

Voici les points indispensables :

– Disque dur.
  Une partition NTFS doit être configurée pour permettre l'installation du Serveur LDAP Oracle DSEE. Lors de l'installation du serveur, il est préférable de conserver les répertoires par défaut et de ne modifier que les lecteurs physiques.
– La variable d'environnement *Path* donnant le chemin d'accès à Windows et à ses *dll* et qui recevra le chemin d'accès au binaire OmniVista 8770 ne doit pas être invalide.

Le *Path* se gère par l'icône *Système* du panneau de configuration Windows.
Si le *Path* est trop long, il peut y avoir un blocage à l'installation.
Il ne doit pas comporter de chemin obsolète, des doubles ;; ou des doubles \\ .

- ♦ En cas de message d'erreur concernant le *Path* à l'installation, modifier sa valeur et ne laisser que le chemin d'accès au système d'exploitation :

C:|Windows|system32;C:|Windows;C:|Windows|System32|Wbem;C:|Windows|System32
|WindowsPowerShell|v1.0|

– Le nom de l'ordinateur ne doit comporter aucun des caractères suivants : ., -, +,_ (point, moins, plus, tiret bas). Il faut s'assurer que le "nom NetBios de l'ordinateur" soit identique au "nom de l'ordinateur". Pour lire le "nom NetBios de l'ordinateur", cliquer sur le bouton **Autres** accessible à partir de la fenêtre de modification du nom de l'ordinateur.

3.2 Compatibilités PCX

3.2.1 Connexions IP, IP/X25 vers OmniPCX Enterprise

Releases OV8770	Releases PCX	Version logicielle égale ou supérieure à …	Connexion IP ou IP/X25
R1.0 et suivantes	8.0.1	G1.503.35.h	Oui
R1.0 et suivantes	9.0	H1.301.50.a	Oui
R1.0 et suivantes	R9.1	I1.605.39	Oui
R1.0 et suivantes	R10.0	J1.410.53.a	Oui
R1.1 et suivantes	R10.1	J2.501.19.a	Oui
R1.2 et suivantes	R10.1.1	J2.603.29.b	Oui
R1.3 et suivantes	R11.0	K1.400.30.f	Oui
R2.0	R11.0.1	K1.520.22.b	Oui


ttention

Les connexions PPP ne sont pas supportées.

3.2.2 OpenTouch

Releases OV8770	Releases OT	Version logicielle égale ou supérieure à …
R1.0 et suivantes	R1.0.1	1.0.100.040
R1.1 et suivantes	R1.0.1	1.0.100.060
R1.1 et suivantes	R1.1	1.1.000.080
R1.2 et suivantes	R1.2	1.2.000.051
R1.3 et suivantes	R1.3	1.3.000.061
R2.0	R2.0	2.0.000.90

3.2.3 OmniPCX Office

Releases OV8770	Releases OXO	Version logicielle égale ou supérieure à …
R1.2 et suivantes	5.1	510/063.001
R1.2 et suivantes	6.1	610/051.001
R1.2 et suivantes	7.1	710/096.001
R1.2 et suivantes	8.2	820/055.001
R1.2 et suivantes	9.0	900/051.001
R1.3 et suivantes	9.1	910/021.001
R2.0	9.2	920/024.001

3.2.4 Verrous OmniPCX Enterprise et Open Touch

Les modules de l'application OmniVista sont validés par le fichier de licences du serveur. Par contre, l'accès aux données des différents PCX demande de disposer des verrous correspondants au niveau de chaque PCX.

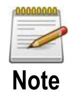
Module OmniVista 8770	Numéro de verrou OmniPCX Enterprise
Configuration	50 – Configuration
Taxation	42 - Accounting users 98 – Accounting for local calls (si taxation locale) 99 – Accounting for ABC calls(si taxation réseau)
Annuaire (appels STAP)	49 – Directory
Observation de trafic	42 - Accounting users 39 – Performance
VoIP	42 - Accounting users
Alarmes	47 – Alarms
Connexion sécurisée SSH avec OmniPCX Enterprise	Pas de verrou spécifique sur OmniPCX Enterprise. Licence Sécurité sur OmniVista 8770

Module OmniVista 8770	**Verrou OT**	**Description**
Configuration	OAMP_CONFIG	Interface graphique de configuration **Note** : le verrou Security côté OV8770 doit avoir la valeur 1, 3 ou 5 (droit au SSH)
Alarmes	OAMP_ALARMS	Envoi d'alarmes
Performance	OAMP_VOIPPERF OAMP_KPIPERF et mlsnmp	Envoi des tickets VOIP Envoi des données SNMP

3.3 Pré-requis des PC clients d'administration

MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)

Système d'exploitation	Windows 7® SP1(32 or 64 bits)
Processeur	Intel® Core 2 GHz Ce type de processeur est donné à titre d'exemple comme équivalent requis
RAM	4 GB
Disque dur	40 GB
Carte graphique	4 MB mémoire vidéo avec résolution de 1024x768, 16 millions de couleurs
Moniteur	17 pouces (19 pouces recommandés)
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9/10) Mozilla FireFox® (version 27)


Note

Le Manuel Installation n'est pas à jour au niveau des Pré-requis des PC Clients. Le seul système d'exploitation supporté est bien Windows7. La taille RAM requise est de 4 GB.

3.4 Pré-requis des PC clients de consultation annuaire via WEB

MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)

Système d'exploitation	Toutes versions Windows
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9/10) Mozilla FireFox ® (version 27)

4 INSTALLATION ET MISE À JOUR

Consulter le Manuel d'installation pour une description détaillée des opérations d'installation et de mise à jour.

4.1 Installation

- Avec Windows 7, avec un compte différent de « Administrateur », le lancement de l'installation et d'une mise à jour doit se faire avec l'option "Exécuter en tant qu'administrateur" proposée par un clic droit sur **ServerSetup.exe.** Dans le cas contraire l'installation échoue.
- Le **Pare Feu** peut générer des messages de demande d'autorisation de communiquer pour les programmes Java.exe et bin_ns-slapd.exe. Valider ces demandes.
- Il est obligatoire de gérer une adresse IP fixe (et non DHCP) ainsi que la passerelle par défaut avant de démarrer l'installation du serveur. Dans le cas contraire, l'installation des modules Vital échoue et l'application Performance est non opérationnelle.
- Le nom du serveur ne doit pas contenir le caractère « _ ». Dans le cas contraire l'installation échouerait.
- Si une version antérieure de **Java** est déjà installée sur une machine, elle est mise à jour en Java 7 lors de l'installation d'un serveur ou d'un client OV8770.
  En conséquence, pour avoir sur une même machine un client OV4760 et un client OV8770, ils doivent être installés dans l'ordre suivant :
  Client OV8770
  Client OV4760
- Il n'est pas autorisé de modifier les ports Apache par défaut pour des raisons de compatibilité avec l'application Performance : Http (80) et Https (8443). Le port 443 doit également être disponible pour Apache.
- L'application Performance requiert l'installation d'**Adobe Flash Player**® pour afficher les graphiques.

  Il doit être téléchargé du site http://get.adobe.com.

4.2 Mise à jour d'un serveur

- Les versions suivantes peuvent être mises à jour vers 2.0.09.01.a :
  - 1.2.07.02.a
  - 1.3.07.00.c
  - 1.3.08.00.c
  - 1.3.09.00.b
- Avec Windows 7, avec un compte différent de « Administrateur », le lancement de l'installation et d'une mise à jour doit se faire avec l'option "Exécuter en tant qu'administrateur" proposée par un clic droit sur **ServerSetup.exe.** Dans le cas contraire l'installation échoue.

4.3 Mise à jour d'un client sur Windows 7

Quand un client se connecte à un serveur qui a été mis à jour, une proposition de mise à jour du client est suggérée.

- Accepter la mise à jour
- Une fois le fichier d'installation récupéré, il est demandé de relancer le client.
- Pour relancer le client, cliquer sur l'icône de lancement du client par un clic droit, puis sélectionner « exécuter en tant qu'administrateur »
- Accepter les propositions suivantes

5 DESINSTALLATION DU SERVEUR

La désinstallation automatique de tous les composants du serveur se fait par la commande :

Démarrer\Programmes\OmniVista8770\Outils\Désinstaller OmniVista 8770 serveur.

Le répertoire d'installation n'est pas toujours supprimé lors de la désinstallation automatique. Il est nécessaire dans ce cas de le supprimer avant de lancer une nouvelle installation.

Vérifier par le panneau de configuration que l'application Vital Suite est bien désinstallée. Si ce n'est pas le cas, lancer la désinstallation. Désinstaller tous les composants et valider tous les messages d'erreur qui apparaissent.

Redémarrer ensuite le serveur.

En cas d'échec de la désinstallation automatique il peut être nécessaire de supprimer certaines clés de registre.

Ceci peut être effectué avec le script **8770Cleanup.vbs** présent dans le dossier Tools\8770Cleanup du DVD.

6 MIGRATION D'UN SERVEUR OmniVista 4760

6.1 Description

L'objectif de la migration OV4760 vers OV8770 est d'exporter les données suivantes d'un serveur OmniVista 4760 de release R5.2 pour les importer dans un nouveau serveur OmniVista 8770 :

- Arborescence des réseaux de PCX et gestion associée.
- Annuaire entreprise
- Données opérateurs de Taxation (code books)
- Définitions de rapport personnalisées
- Arborescence de la taxation par niveaux (ne pas tenir compte de la restriction indiquée dans le Manuel Installation à ce sujet)

Pour récupérer les tickets de taxation d'un serveur OmniVista 4760, il faut les archiver, et ensuite les restaurer dans le serveur OmniVista 8770.

Le Manuel Installation décrit la procédure complète de migration.

7 GESTION SPÉCIFIQUE

7.1 Gestion des Utilisateurs et profils OXE

Il faut valider le paramètre suivant sur OmniPCX Enterprise :

Installation\Autres Param. Install\Paramètres Système\Utilisation du profil du poste=oui.

Dans le cas contraire aucune donnée n'est héritée du profil lors de la création d'un usager.

Le document TC1520 User Management With The Users Application décrit la gestion des Utilisateurs

7.2 Performance

7.2.1 Mode sécurisé

Dans le cas où une connexion sécurisée est validée entre OmniPCX Enterprise et OmniVista 8770, la gestion suivante est nécessaire pour permettre à l'application Performance de récupérer ses données.

1 Copier le contenu de ***\8770\performance\VitalNet\Data\ssh\OXEIP@_user.pub*** vers ***/DHS3bin/adfexc/.ssh/authorized_keys***. Remplacer le cas échéant "adfexc" par le compte réellement utilisé

2 Exécuter ces commandes:

chmod 755 /DHS3bin/adfexc

chmod 700 /DHS3bin/adfexc/.ssh

chown adfexc au*


Note

Le fichier OXEIP@_user.pub est créé automatiquement quand la connexion sécurisée est validée. La création n'est pas immédiate. Elle intervient dans l'heure qui suit la gestion.

7.2.2 Configuration du navigateur Internet Explorer

- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des sites de confiance pour permettre l'acceptation des cookies de l'application Performance. Dans le cas contraire les cookies ne sont pas acceptés. Ceci se traduit par l'affichage du message « invalid user ».
  Une méthode alternative consiste à effectuer les 3 actions suivantes décrites ci-dessous.

1- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des sites de l'Intranet local.

2- Ajouter le serveur OV8770 dans la liste des adresses n'utilisant pas le proxy :
Outils\Options\Connexions\Paramètres réseau\Avancé
3-Valider l'acceptation des cookies de la session:
Outils\Options\Confidentialité\Avancé\valider « ignorer la gestion auto des cookies »\valider « toujours autoriser les cookies de la session »

- Outils\Options\Sécurité\Intranet Local\Personnaliser le niveau\Script\activer **«** script des Applets Java **»**

- Outils\Options\Général\Historique de navigation\Paramètres\sélectionner **«** à chaque visite de cette page Web ».
- Outils\Options\Avancé\Machine Virtuelle Microsoft\sélectionner « Compilateur JIT pour machine virtuelle ».
- Outils\Options\Avancé\Multimédia\sélectionner « lire les animations dans les pages Web ».

7.2.3 Import des rapports prédéfinis

Après l'installation d'un serveur, il est nécessaire d'importer les rapports prédéfinis.

- ART\report definition\import report definitions (icône +)
  ART\Définition de rapport\importer des définitions de rapport (icône +)
  Le fichier à importé se trouve ici : 8770\performance\VitalART\8770\8770Reports.xml

7.3 PKI

L'installation d'un certificat dans le navigateur par défaut est nécessaire pour avoir accès à la page Administration de l'application.

Il est situé dans le répertoire ***8770\certificates*** *(superadmin.p12)*.

Il doit être importé dans les onglets Personnel et Autorité principale de confiance. (pour Internet Explore :Contenu\Certificats)

Le mot de passe demandé est celui qui a été renseigné au moment de l'installation du serveur **(**ejbca par défaut**).**

7.4 Changement d'adresse IP ou de nom de serveur

Si on souhaite changer le nom d'un serveur OmnVista 8770, il faut effectuer les opérations suivantes :

- Sauvegarde des données du serveur
- Vérification du mot de passe du compte Directory Manager (lancer l'outil 8770\bin\ToolsOmnivista.exe)
- Désinstallation
- Modification du nom
- Réinstallation du serveur en sélectionnant les mêmes chemins d'installation que sur le serveur précédant ainsi que le même nom de racine pour l'annuaire entreprise. Le mot de passe saisi à l'installation (Directory Manager et autres comptes) doit également être le même.
- Restauration des données à partir de l'application Maintenance 8770 en sélectionnant l'opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Suite au changement de l'adresse IP du serveur, il faut également effectuer une opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».



Note

Le plugin MSAD doit être regénéré et réinstallé sur le serveur Active Directory après une opération de « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

7.5 MSAD synchronisation et sécurité CMISE

Dans le cas où un accès sécurisé en configuration de PCX OXE est validé, l'utilisateur « MSAD8770Admin » doit être ajouté à la liste des utilisateurs autorisés en gestion OXE. Ceci est nécessaire pour autoriser la création d'usagers à partir du client Web accessible à partir du serveur MSAD.

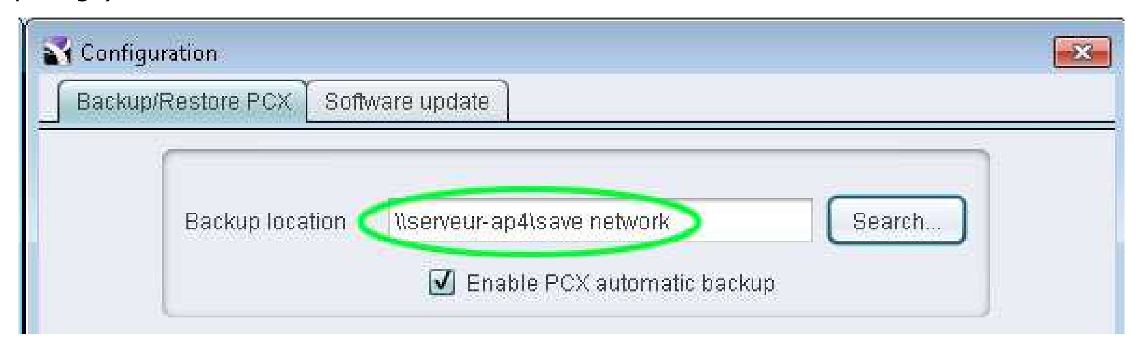


Le mot de passe du compte MSAD8770Admin ne doit jamais être modifié dans l'application Sécurité.

7.6 Sauvegardes sur disque réseau

Les disques réseaux ne sont pas visibles par l'application Maintenance.

Un emplacement réseau de sauvegarde doit être indiqué par son chemin UNC (\\nom serveur\disque partagé).



Le Guide de Sécurité décrit les opérations préalables de gestion pour des sauvegardes sur disques réseaux.

7.7 Dévalidation des mises à jour Java

La version Java installée ne doit pas être mise à jour. La fonction de mise à jour automatique doit être dévalidée.


Java Control Panel
General
Update
Java
Security
Advanced
Update Notification
The Java Update mechanism ensures you have the most updated version of the Java platform. The options below let you control how updates are obtained and applied.
Notify Me:
Before downloadng
Check for Updates Automatically
Advanced...
Click the "Update Now" button below to check for updates. An icon will appear in the system tray if an update is available. Move the cursor over the icon to see the status of the update.

8 NOUVELLES FONCTIONALITES en 2.0.09.01.a

8.1 Fonctionnalité RTU (Right to Use) pour environnement "Cloud"

Cette fonctionnalité permet une facturation basée sur l'usage réel des options offertes par les Serveurs de Communication OpenTouch et OmniPcx Enterprise ainsi que par le serveur OmniVista 8770. (Système OPEX)
C'est un système basé sur des licences ouvertes.
Le serveur OmniVista 8770 collecte quotidiennement les indicateurs (KPI) lors de la synchronisation des nœuds.
La mise en forme des données est effectuée par des rapports prédéfinis.
Ces rapports sont envoyés automatiquement par courrier électronique à un service de facturation sous forme de fichiers Excel, Pdf ou Html.
Il existe 3 types de rapports:

- Rapports consolidés: indicateurs calculés pour l'ensemble des systèmes gérés
- Rapports groups: rapports détaillés par système
- Rapports par client: les clients sont définis dans l'annuaire. (seulement pour OmnVista 8770 édition MCS)

Cette fonctionnalité est contrôlée par une option de licence (RTUAuditor = 1).

Les applications OmniVista 8770 concernées par le RTU sont:
Configuration:

- Validation du processus par nœud (traiter rtu)
- Lien vers client MCS (onglet Organisation)

Administration:

- Options des rapports (Application Configuration\Application Settings\RTUMeter\RTUReport

Planificateur:

- L'exécution de quatre rapports est planifiée par défaut.

Rapports:

- 5 rapports prédéfinis

Annuaire:

- Gestion des clients MCS

8.2 Interface externe de gestion des utilisateurs (API)

OmniVista 8770 offre une solution API (Application Programming Interface) permettant de configurer des utilisateurs et des équipements à partir d'applications tierces. Cette solution API est basée sur le protocole SOAP (Simple Object Access Protocol).
L'API permet de créer, consulter, modifier ou supprimer des utilisateurs à partir d'applications

tierces.
L'interface permet également d'associer certains équipements à la création d'un utilisateur OpenTouch (OTC PC, 8082 MyIC Phone, 80x2 Deskphone).
L'association d'équipement aux usagers OmniPCX Enterprise n'est pas possible.

Cette fonctionalité est contrôlée par une option de licence (OpenAPI).
Le document « API de gestion des utilisateurs » (8AL 90710FRAA) décrit l'interface de gestion.

8.3 Support de OTMC (OpenTouch Message Center)

- Nouveau type de nœud avec nouvelle icône
- Même niveau de gestion que pour OTMS

8.4 Support de la redondance OpenTouch High Availability

- La redondance est disponible en OTMC 2.0, OTMS et OTBE 2.0.1
- OmniVista 8770 2.0 est opérationnelle
- Redondance "à froid" du serveur OmniVista 8770 dans le cas OTBE HA (2.0.1). Un serveur est actif quand le second est arrêté. Les mises à jour se font par sauvegarde/restauration de la base de données.

8.5 Inventaire des équipements OpenTouch (Device Inventory)

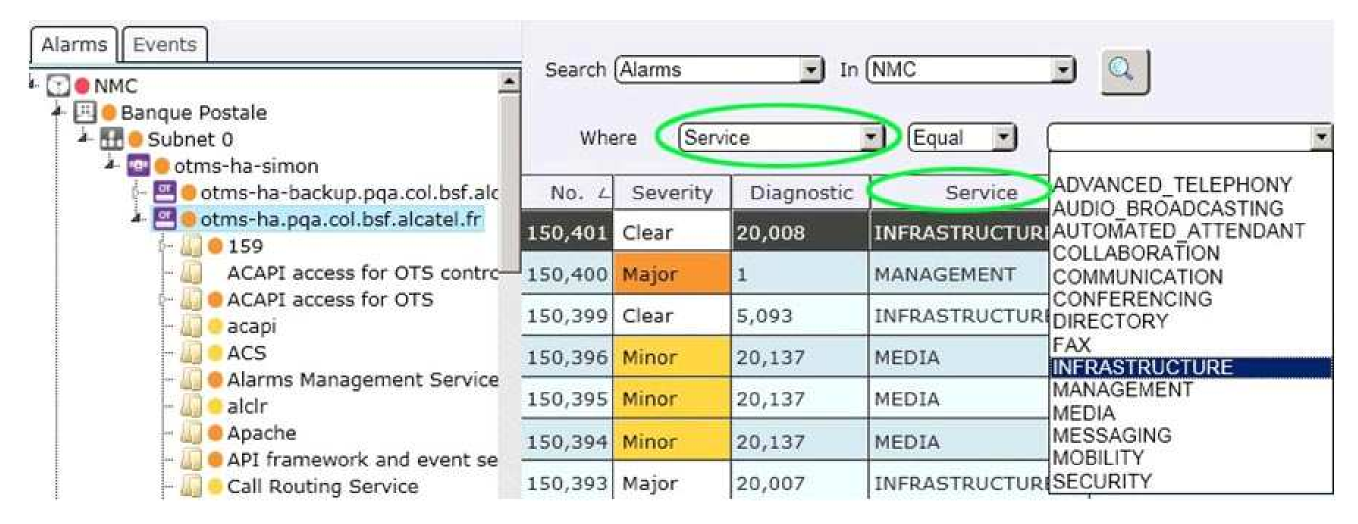
Dans l'application Equipements, un nouvel onglet permet d'afficher les caractéristiques des équipements OpenTouch de version supérieure ou égale à 2.0.
(Pour My IC Phone 8082 Conversation, 8002/8012 DeskPhone et iPhone)



Une option d'export par onglet est disponible (imprimer dans un fichier).

Un export complet peut être effectué à partir de l'application de configuration (serviceabilité\inventaire des terminaux)

8.6 Information de Service (fonctionnalité) pour les alarmes OpenTouch



Une vue graphique par Service est également disponible dans l'application Topologie

8.7 Gestion OmniPCX Enterprise

- Support de la version 11.0.1
- Gestion des postes 8002/8012 Deskphone en mode Administratif et Hôtel
- Optimisation de la mise en service des postes 8002/8012/8082 par « résurrection » (mot de passe associé à un numéro d'annuaire) dans le mode Hôtel.
- Gestion des postes **Premium Deskphones 80x8 and 80x9**



8.8 Nouveaux identifiants dans la licence

Dans le cas d'identification par adresse MAC, des paramètres complémentaires sont obligatoires.

- Nom du serveur (FQDN) ou adresse IP
- Product ID (numéro de licence Windows)
- UUID.

Pour connaitre cet identifiant, utiliser les commandes ci-dessous :

C:\Users\postic>**wmic**

wmic:root\cli>**csproduct get uuid**

UUID

70535609-74DB-11E3-B0B1-D9E2C00300C5

wmic:root\cli>

8.9 Création automatique des usagers dans l'annuaire

8.9.1 Usagers OpenTouch

Après la suppression unilatérale d'un usager OT côté OV8770, ou uniquement la suppression du lien entre le poste et la personne, il n'était plus possible de recréer l'usager ou le lien par synchronisation. La seule solution était la suppression de tous les usagers (suppression du dossier UsersAndDevices dans l'application Configuration).
Pour résoudre ce problème, il a été nécessaire de valider automatiquement le paramètre « création automatique » lors de chaque synchronisation.
Dans le cas où la création automatique des usagers n'est pas souhaitée en fonctionnement habituel, il faut dévalider les types d'objets à créer dans l'application Administration :

- Application Configuration\Application Settings\DirectoryAdmin\AutomaticCreation

8.9.2 Usagers OmniPCX Enterprise

La création automatique de la personne est maintenant effectuée même si le paramètre « appelable par le nom » d'un usager OXE n'est pas validé.
Dans ce cas la personne est créée en confidentialité « Rouge ».

8.10 Divers

- Support de OmniPCX Office 9.2
- Windows XP n'est plus supporté pour l'installation d'un client OmniVista 8770
- La taille minimale de RAM pour un client OmniVista 8770 est de 4 GO

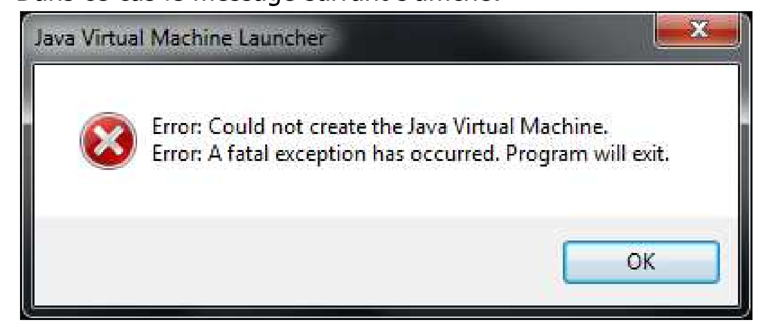
- La version minimale d'Internet Explorer est IE9. (utilisé par les applications Alarmes, Topologie et Performance)
- Lors de la création d'un usager par l'application USAGERS (avec meta-profil) ou l'interface Web Active Directory, le numéro d'annuaire et d'équipement sont choisi par défaut à partir des numéros libres.

  A partir de R2.0, il est possible d'entrer directement le numéro souhaité.
- Les applications Alarmes et Topologie ont été recodées en HTML5.

9 RESTRICTIONS

9.1 Echec de lancement d'un client sur Windows7

Lors du démarrage du client, l'application Java doit disposer par défaut d'une plage de mémoire contigüe de 1 Go. Cette valeur est définie dans le fichier de lancement du client: Client8770 R2.0\bin\runnmc.bat (-mx1024m).
Le système d'exploitation Windows7 réservant d'avantage de mémoire que Windows XP pour l'ensemble des applications, la probabilité de ne pas disposer de la taille mémoire suffisante est donc plus élevée.
Dans ce cas le message suivant s'affiche:



Les contournements possibles sont:

- Mettre le client OV8770 dans les programmes à lancer au démarrage de Windows
- Modifier la taille mini réservée par Java au démarrage. (Client8770 2.0\bin\runnmc.bat, javaw.exe" -Xmx1024m)
  Attention : en diminuant cette valeur il y a un risque de diminuer les performances du client (à réserver pour des usages limités)
- Fermer d'autres applications.

9.2 Perte de la topologie personnalisée après une mise à jour

L'application Topologie a été recodée en R2.0.
Les personnalisations effectuées dans les versions précédentes ne peuvent pas être récupérées après une mise à jour en R2.0.

9.3 Gestion des Usagers

- Si l'entité 1 n'est pas crée sur l'OmniPcx Enterprise, la création des usagers échoue pour Open Touch et OmniPcx Enterprise.
  La raison est qu'il y a un échec de création des usagers OmniPcx Enterprise par Profil dans ce cas. Le système essaie d'abord de le créer en utilisant des paramètres par défaut (entité 1) avant d'appliquer les paramètres du Profil.

9.4 Gestion des usagers *OmniTouch 8400*ICS

ttention

Un usager OXE auquel on donne les droits ICS compte pour 2 usagers au niveau de la licence.

Ceci n'est pas pris en compte au niveau ACTIS**.**

9.5 Performance

- OmniPCX Enterprise ne fournit pas de tickets VoIP pour les communications effectuées avec les postes MyICPhone (mode hôtel).

L'application Performance ne peut donc pas fournir de rapports de qualité VoIP sur ces postes.

- L'application Performance est incompatible avec un fonctionnement en adresses NAT.

9.6 Synchronisation OmniVista 8770-MSAD

- Le champ "utilisateur" géré au niveau des Informations d'accès doit contenir le DN complet et non pas le nom simple de l'utilisateur.

Exemple : Cn=admin,CN=Users,DC=Alcatel-Lucent,DC=com

- Le mot de passe du compte MSAD8770Admin ne doit pas être modifié dans l'application Sécurité. Dans le cas contraire le client web MSAD ne fonctionne pas.
- Dans les règles de synchronisation, il est interdit de sélectionner la racine de l'annuaire MSAD comme emplacement de MS Active Directory. Si cet emplacement est sélectionné dans une des règles, la synchronisation échoue.
- Il n'est pas autorisé de créer des usagers dont le nom contient des caractères spéciaux (UTF8) avec le client web MSAD.
- Les attributs Manager et Assistant ne peuvent être synchronisées que dans le sens MSAD vers OV8770.
- Avec le navigateur IE9, il est obligatoire de valider l'option « script actif » pour permettre le rafraichissement du client Web après sélection d'un méta-profil.
  Outils\Options internet\Sécurité\Internet\Personnaliser le niveau\script\activer « script actif »

10 DEFAUTS CORRIGES

Liste des principaux problèmes corrigés (détectés et non corrigés dans les versions précédentes) :

SR	CR	description
1-132476842	crqms00121698	8770 R1.0/Performance/management of OXE spacial redundancy
1-137669374	crqms00119098	8770 R1.1/ server uninstall failing to uninstall Vital
1-141358341	crqms00049622	8770 R1.2/remove Finnish language for client
1-145447831	crqms00050257	8770 R1.3/Audit data loading is failing
1-150443870	crqms00119196	OT user recreation using synchro after deletetion
1-150922451	crqms00051077	Behavior of MSAD synchro bidirectional attribute
	crqms00048355	8770 migration: Support of UTF8 characters

11 PROBLÈMES CONNUS

Liste des principaux problems non corrigés

CR	SR	Description
crqms00105050	1-120695668	8770 R1.0/GUI/sandglass remaining active after configuration launching/1-120695668
crqms00105335	1-156422511	Rejected tickets in 8770
crqms00117458		8770 RTU - presence of KPI data when node cannot be joined
crqms00117480	1-156157190	When searching a user's manager on 8770 LDAP, we have the UID not the CN
crqms00117482	1-155346091	Directory link not updated
crqms00117485		impossible to stop a user unfolding in ice_config
crqms00119136	1-147102251	not possible to search with field "cost center"
crqms00119570		8770 R2.0/Topology/no-correlated alarms are displayed/1-154824514
crqms00119656	1-155027981	CTRL+C CTRL+V randomly not working on 8770
crqms00119766		problems with link creation UTF8 name/firstname
crqms00119877	1-156461148	Usage of comma in alarm Filter name in Omnivista 8770
crqms00119904	1-156547241	Access Level issue (in all cases the user could manage the access profile on his own login)
crqms00122707	1-152817861	ICS attributes
crqms00123897		8770 R2.0/Topology/OXE inter-nodes links are not displayed/1-154764311
crqms00123965	1-155859271	Audit Issue
crqms00123991		VHE Firmware R300.01.011.1 deployment NOK

crqms00124009		The VLE 8002/8012 set, cannot establish an immediate forwarding to voicemail
crqms00124099		Desktop option RTU(KAT022) not updated properly in RTUM Report
crqms00125275	1-154853899	8770 R2.0/alarms/topology/design improvement/1-154853899
crqms00125345	1-156730486	8770 R2.0/topology/configure user action is not working/1-156730486
crqms00126471		Alarms: filter on date (ex: reception date) always returns 0 entry
crqms00126482		RTU predefined job have displayed filter on date = "DEF LASTMONTH" instead of begin and end dates
crqms00126485		Reports: displayed filter on date may differ from query filter for LastWeek or ThisWeek filters
crqms00126645		DM/UUM: error when reading or associating a "OTC smartphone" device from OT R1.3
crqms00126961		AD Client-D Client is not working for other language user(French,Spanish..)
crqms00127347		Devices:Cancel loading (Progress) button is not working
crqms00127474	1-157411581	photo import using 8770 msad
crqms00127725	1-156547501	parameters duplicated in OXE users export
crqms00127838	1-158481661	8770 R2.0/users/import user data string not translated in french/1-158481661
crqms00127886	1-158507561	8770 R2.0/alarms/abnormal entries in the tree/1-158507561
crqms00129484		8770 OT configuration: modification of MyIC phone failed with "proxy" error
crqms00130305	1-158983961	8770 R2.0/OXE Configuration/need 2 steps to open some instances/1-158983961
crqms00130449	1-159054511	Licence server does not start when redundancy is enabled in the license file.
crqms00130571	1-158522981	Unable to create the accounting levels using polish character.
crqms00130588	1-159176043	8770 client in french, in alarm application the picklist is in english

Suivez-nous sur Facebook et Twitter

Restez à l'écoute, sur nos réseaux Facebook et Twitter où nous vous informons de:

- Nouvelles publications de logiciels
- Nouvelles communications techniques
- Nouveaux rapports d'interopérabilité AAPP
- Lettre d'information
- Etc.

 twitter.com/ALUEnterpriseCare

 facebook.com/ALECustomerCare

Soumettre une demande de « Service Request»

Connectez-vous à l'application eService Request

Avant de soumettre une demande de «Service Request» assurez-vous:

- Que l'application a été certifiée via l'AAPP, au cas où une application tierce est impliquée.
- D'avoir pris connaissance des dernières mises à jour concernant les nouvelles fonctionnalités, les pré-requis systèmes, les restrictions, etc. disponibles dans la Technical Documentation Library
- D'avoir pris connaissance des Guides de dépannage et Bulletins Techniques associés à la demande, disponibles dans la Technical Documentation Library
- D'avoir consulté notre base d'articles tels que: les conseils techniques, comment faire, les problèmes connus, disponibles dans le Technical Knowledge Center

- FIN DU DOCUMENT -